



## IDENTIFIKAZIO ETA EBALUAZIO DOKUMENTALERAKO FITXA-EREDUA

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| <b>SERIEAREN KODEA</b> | <b>0204</b> |
|------------------------|-------------|

### I.- IDENTIFIKAZIOA

#### 1.1 Seriearen izendapena

|       |                                          |                                                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 | Artxibo zerbitzuaren erreferentzia kodea |                                                                                                                                                              |
| 1.1.2 | Artxiboko sailkapen taularen kodea       |                                                                                                                                                              |
| 1.1.3 | Indarrean dagoen izendapena              | Kontsumoko erreklamazioak (Oficina Municipal de Información-Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoa)                                                    |
| 1.1.4 | Aurreko izendapenak/Beste izendapenak    |                                                                                                                                                              |
| 1.1.5 | Definizioa/Deskribapena                  | Kontsumoaren arloko erreklamazioak, Kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoan artatzen direnak (OMIC-KIUB)                                               |
| 1.1.6 | Ekoizle edo ekoizleen izena              | Erakundea: Lekeitioko udala<br>Eremua: Idazkaritza<br>Saila:<br>Zerbitzua: Oficina Municipal de Información al Consumidor<br>Unitatea:<br>Unitate teknikoak: |
| 1.1.7 | Seriearen zatia al da?                   | Bai: Ez: X                                                                                                                                                   |

#### 1.2 Jatorria eta sortze eta azkentze datak

|           |                                                |                |                |
|-----------|------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Erakundea | Unitate administratiboa/Funtzioa               | Hasierako data | Amaierako data |
| Udala     | Oficina Municipal de Información al Consumidor | 2000           |                |

#### 1.3 Lege-esparrua

##### 1.3.1 Orokorra

|            |          |                                                                    |                  |                 |                  |
|------------|----------|--------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Maila      | Zenbakia | Izenburua                                                          | Xedapenaren data | Buletinaren zk. | Argitaratze-data |
| Legea      | 7/1985   | Reguladora de las Bases de Régimen Local                           | 02/04/1985       | BOE nº 80       | 1985/04/03       |
| Foru Araua | 62/1989  | Arabako eta Kontzejuen zerbitzu anaiarteen eraketa-prozedura, lege | 20/11/1989       | BOTHA nº 141    | 1989/12/04       |



|            |        |                                                                             |            |           |            |
|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|            |        | erregimena eta funtzionamenduari buruz                                      |            |           |            |
| Foru Araua | 3/1995 | Bizkaiko udalez gaindiko eremuko erakundeak araupetzeari buruzkoa           | 30/03/1995 | BOB nº 73 | 18/04/1995 |
| Foru Araua | 6/2007 | Gipuzkoako Lurralde Historikoko Udalez Gaiandiko Erakundeak Arautzen dituen | 10/04/2007 | BOG nº 78 | 23/04/2007 |

## 1.3.2 Espezifikoa

| Maila                | Zenbakia  | Izenburua                                                                                                                                                                                     | Xedapenaren data | Buletinaren zk. | Argitaratze-data |
|----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------------------|
| Legea                | 39/2002   | Ley 39/2002, de 28 de octubre, de transposición al ordenamiento jurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección de los intereses de los consumidores y usuarios | 28/10/2002       | BOE Nº 259      | 29/10/2002       |
| Legea                | 6/2003    | 6/2003 Legea, abenduaren 22koa, Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Estatutuarena                                                                                                             | 22/12/2003       | BOPV Nº 254     | 30/12/2003       |
| Legea                | 44/2006   | Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de mejora de la protección de los consumidores y usuarios                                                                                                    | 29/12/2006       | BOE Nº 312      | 30/12/2006       |
| Legea                | 1/2007    | Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre de defensa de Consumidores y Usuarios                                                                                                      | 16/11/2007       | BOE Nº 287      | 30/11/2007       |
| ERREGELA MENDUA (CE) | 1289/2008 | REGLAMENTO (CE) 1289/2008 DE LA COMISIÓN, de 12 de diciembre de 2008, por el que se modifica el Reglamento (CE) 809/2004 relativo a la aplicación de la Directiva 2003/71/CE del              | 12/12/2008       | DOCE L-340/17   | 19/12/2008       |



|          |          |                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                   |            |
|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|------------|
|          |          | Parlamento Europeo y del Consejo en cuanto a determinados aspectos de los folletos y la publicidad                                                                                                                                                    |            |                   |            |
| Legea    | 2/2012   | Ley 2/2012, de 9 de febrero, de modificación de la Ley 6/2003, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarias.                                                                                                                                   | 09/02/2012 | BOPV nº 35        | 17/02/2012 |
| Legea    | 3/2014   | Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre             | 27/03/2014 | BOE Nº 76         | 28/03/2014 |
| Dekretua | 142/2014 | 142/2014 DEKRETUA, uztailaren 1ekoa, Kontsumoko erreklamazio-orriei eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen kexa, erreklamazio eta salaketei erantzuteko prozedurari buruzkoa                                                                         | 01/07/2017 | BOPV/EHA A nº 133 | 15/07/2014 |
| Legea    | 7/2017   | Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. | 02/11/2017 | BOE Nº 268        | 04/11/2017 |

## II.- EZAUGARRIAK

### 2.1 Ezaugarri fisikoak eta orokorrak



|       |                                              |                                                                             |
|-------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 2.1.1 | Euskarria                                    | Papera                                                                      |
| 2.1.2 | Deskribapen maila                            | Seriea                                                                      |
| 2.1.3 | Kopiak beste euskarri batzuetan              |                                                                             |
| 2.1.4 | Urteko hazkunde zenbatetsia                  | Kutxa 1                                                                     |
| 2.1.5 | Seriearen bolumena                           | 20 kutxa                                                                    |
| 2.1.6 | Ordenazio-irizpidea                          | Kronologikoa                                                                |
| 2.1.7 | Seriearen hasierako data                     | 2000                                                                        |
| 2.1.8 | Seriearen amaierako data                     |                                                                             |
| 2.1.9 | Aleen kopurua eta kontserbatzen diren lekuak | 1760 espediente Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoan (OMIC-KIUB) |

## 2.2 Izapidetzeko prozedura

|       |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1 | Espedientea osatzen duten dokumentuak | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interesdunak betetako erreklamazio-inprimakia, eskatzen zaion edo aurkeztu behar duela ulertzen den dokumentazioarekin batera.</li> <li>- Aurkezten den erreklamazio motaren arabera da.</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| 2.2.2 | Administrazio-prozedura               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erreklamazio-inprimakia eta haren eranskinak jasotzea (ez dira erregistratzen).</li> <li>- Dagokionaren aurrean egin beharreko kudeaketak egitea.</li> <li>- Interesdunari erantzutea.</li> <li>- Erreklamazio-espeditentari buruzko informazioa Eusko Jaurlaritzaren kontsumoko informazio eta arreta zentroen sare informatikoaren aplikazioan sartzea (KONTSUMONET).</li> </ul> |

## 2.3 Beste dokumentazio batetiko harremana

|       |                         |                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3.1 | Aurreko serieak         |                                                                                                                                                                        |
| 2.3.2 | Beherezko serieak       |                                                                                                                                                                        |
| 2.3.3 | Erlazionatutako serieak | Eusko Jaurlaritzari diru-laguntza eskatzeko espedienteak Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoa mantentzeko, zerbitzuaren urteko memoriak jasotzen dituztenak. |
| 2.3.4 | Dokumentu bildumak      |                                                                                                                                                                        |

## III. BALORAZIOA

### 3. Balioak

|      |                  |                                                                                                                                                                             |
|------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | Administratiboa  | Bai                                                                                                                                                                         |
| 3.2  | Legala/juridikoa | Ez                                                                                                                                                                          |
| 3.3  | Fiskala          | Ez                                                                                                                                                                          |
| 3.4  | Informatiboa     | Dokumentu guztiek dute informazio-balioa, baina kasu honetan ez da funtsezkoa, eta informazio garrantzitsu guztia Eusko Jaurlaritzaren KONTSUMONET aplikazioan jasota dago. |
| 3.5  | Historikoa       | Dokumentu-seriearen prozeduraren eta organo ekoizleen bilakaeraren froga gisa gordetako laginari bakarrik ematen zaio balio historikoa.                                     |

Kopiak baloratzeko atal bat gehitu

**Oharrak**



## IV. AUKERAKETA

### 4.1 Aukeraketa-proposamena

|                         |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontserbazio iraunkorra | Ez                                                                                                                                                                                                                       |
| Erabateko deuseztatzea  | Espedientearen administrazio-izapidetzea amaitu eta bost urtetik aurrera bulegoko artxibo berean egin beharreko seriea erabat ezabatzea proposatzen da. Dokumentazioak, epeak agortu ondoren, ez du informazio-baliorik. |
| Deuseztatze partziala   |                                                                                                                                                                                                                          |

### 4.2 Laginketa motaren proposamena

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Selektiboa      |                     |
| Ausazkoa        | Espediente 1 urteko |
| Mistoa          |                     |
| Probabilistikoa |                     |
| Besterik        |                     |

### 4.3 Transferentzien epeak

|                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------|--|
| Artxibo zentralera: epea eta justifikazioa                        |  |
| Bitarteko artxibora / Artxibo historikora: epea eta justifikazioa |  |

## V. IRISPIDEA

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | Librea                                     |                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.2 | Mugatua                                    | Irispide mugatua, Administrazio Publikoen Araubide Juridikoaren azaroaren 26ko 39/2015 Legearen eta Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoaren arabera. |
| 5.3 | Epeak                                      |                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.4 | Erreprodukzio baldintzak                   |                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.5 | Dokumentuen Hizkuntza/idazketa             | Euskara / gaztelania.                                                                                                                                                                                                        |
| 5.6 | Ezaugarri fisikoak eta baldintza teknikoak |                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.7 | Deskribapen tresnak                        |                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.8 | Iruzkina                                   |                                                                                                                                                                                                                              |

## VI.- OHARRAK

|     |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1 | Oharrak | Kasu honetan, erreklamazio-espeditentek jasotzen duten informazioa Eusko Jaurlaritzaren KONTSUMONET aplikazioan irauliko da. Era berean, zerbitzuaren estatistika orokorra kontserbatzen diren diru-laguntzen eskaerekin batera doan urteko memorian agertzen da. Kontuan izan behar dugu, halaber, Bizkaiko Lurralde Ordezkaritzak izapidetzen |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                                 |                                                                                                        |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 | dituen kontsumoko erreklamazio seriea guztiz ezabatzeko balioetsita dagoela. (EHAA 31 zk. 2011/02/15). |
| 6.2 | Kudeatzailearentzako gomendioak |                                                                                                        |

## VII- KONTROL EREMUA / OHARREN EREMUA

|                                                |                                           |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Azterlanaren arduraduna eta erakundearen izena | Maite Garamendi, Lekeitioko Udal Artxiboa |
| Landa-lana egin den artxiboa(k)                | Lekeitioko udala                          |
| Aztertutako aldiaren muturreko datak           | 2000-2020                                 |
| Azterlana egin zen eguna                       | 2021-01-25                                |
| Azterlanaren berrikuspen-data                  |                                           |
| DOBAUBAk onartu zuen eguna                     | 2021-05-19                                |
| EHAAn argitaratu zen eguna                     | 2022-01-20                                |
| Oharrak                                        |                                           |